

Die Produktion sämtlicher im Onlineshop angebotenen Produkte wird erst und ausschließlich nach dem Kauf ("Kostenpflichtig bestellen/fee-based order") durch den Kunden vom Verkäufer an ein externes Fotolabor in Auftrag gegeben und hergestellt (= Kundenspezifikation). Gemäß dem seit 13.06.2014 gültigen „Verbraucherrechte-Richtlinie-Umsetzungsgesetz“ hat der Käufer/Kunde kein Rücktrittsrecht bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers zugeschnitten sind.

Dennoch wird dem Käufer eine Rückgabefrist von 7 Kalendertagen gewährt!

Die Rückgabefrist beginnt ab Erhalt der Ware durch den Käufer oder von ihm benannten (nicht als Beförderer tätigen) Dritten. Es ist erforderlich, daß der Käufer/Kunde das "Muster-Widerrufsformular", oder eine e-Mail mit den im "Muster-Widerrufsformular" enthaltenen Angaben innerhalb einer Frist von 7 Tagen nach Übernahme der Ware dem Verkäufer zusendet. Die Rückzahlung des Kaufpreises an den Käufer erfolgt erst nach Übernahme der zurückgesendeten Ware durch den Verkäufer und der Prüfung auf ihren Originalzustand (Zustand "ab Werk").

Die Rücksendung des Produkts hat in neuem Zustand (Zustand "ab Werk") in der Originalverpackung an den Verkäufer zu erfolgen.

Die bloße Übernahme der Ware durch den Kunden ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.

Bei Retouren aus Österreich und dem Ausland (z.B. EU, internationale Länder) sind die Rücksendekosten des Produkts ausnahmslos und zur Gänze vom Kunden zu tragen.

Das Produkt ist im Fall einer Rücksendung ausschließlich an folgende Adresse zu schicken:

STROB Galerie/Strasser Robert

Franz Josef Kai 9

5020 Salzburg

AUSTRIA

Kaufpreiserstattung von Retouren

Die vollständige Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt nur auf Produkte, welche im Originalzustand an obige Postanschrift retourniert werden.

Bei Rücktritt hat der Käufer dann eine "Minderung des Verkehrswertes" zu zahlen, wenn der Wertverlust auf einen zur Prüfung der Ware nicht notwendigen Umgang mit der selben zurückzuführen ist.

Der bezahlte Kaufpreis wird auf ein vom Kunden angegebenes Konto überwiesen.

Bitte geben Sie dafür eine entsprechende Bankverbindung (Name, BIC und IBAN) am Retourenschein an.

Auf Produkte, welche in elektronischer Form erworben worden sind (z.B. e-Books, Foto-Downloads, etc) gibt es ausnahmslos kein Rücktrittsrecht.

Sonstiges

a) Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen Anschrift rechtswirksam an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluß die maßgeblichen im Formular abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch den Kunden haftet dieser für alle uns daraus entstehenden Kosten. Der Kunde ist bei sonstigem Schadenersatz verpflichtet, uns Änderungen des Namens, der Anschrift bzw. einen Wechsel des Wohnsitzes unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Im Unterlassungsfall gilt jede schriftliche Mitteilung, die an die zuletzt bekanntgegebene Adresse des Kunden erfolgt, als den Erfordernissen einer wirksamen Zustellung genügend.

b) Eine Übertragung der Rechte aus dem mit uns abgeschlossenen Vertrag an Dritte bedarf unserer schriftlichen Zustimmung.

c) Die im Shop abgebildeten Produkte können im Aussehen von den gelieferten Produkten abweichen (z.B. aufgrund eines unkalibrierten Monitors des Käufers). Solange der versprochene Inhalt bzw. das richtige Produkt geliefert wird, ist es nicht möglich einen Schadenersatzanspruch in welcher Form auch immer an „STROB Galerie – Strasser Robert“ zu stellen.

Für Lieferungen von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten Inhalten (Downloads) mit sofortiger Vertragserfüllung (innerhalb der sonst bestehenden Rücktrittsfrist) besteht folgende Sonderbestimmung: der Käufer erteilt seine ausdrückliche Zustimmung zum sofortigen Download und nimmt zur Kenntnis, daß er damit sein Rückgaberecht verliert. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist in diesem Fall ausgeschlossen.